

	Minőségpolitika	Kiadás dátuma: 2026.06.04
		Változat száma: 1
		Azonosítója: EHSS_MP_1001

A minőség az egyik legfontosabb érték az eHealth Software Solutions Kft. életében, ezért munkatársaink és partnereink is törekszenek az alábbi értékek megtartására:

- Olyan hatékony minőségirányítási rendszer bevezetése és működtetése, amely biztosítja szoftvereink és az azokat támogató szolgáltatásaink állandó, magas színvonalú minőségét, folyamatos fejlesztését és ügyfeleink elégedettségét.
- Tevékenységünk középpontjában a vevő áll. Működésünk alapfeltétele a korrekt és pontos ügyfélszolgálat. Törekszünk ügyfeleink igényeinek maradéktalan teljesítésére, és a rendszer bevezetését követően is biztosítjuk számukra a folyamatos támogatást és rendelkezésre állást.
- Partnereinkkel hosszú távú, kölcsönös bizalmon és együttműködésen alapuló kapcsolatokat építünk ki.
- A vezetés támogatja és megköveteli a munkatársak folyamatos szakmai fejlődését. Elvárjuk, hogy minden munkatárs tudásával, felelősségével és a minőség iránti elkötelezettségével járuljon hozzá a társaság eredményes működéséhez.
- A vevői követelményeket megfelelő időben és minőségben, a mindenkor hatályos jogszabályok és egyéb alkalmazandó követelmények betartásával teljesítjük.
- Munkafolyamatainkat szabályozzuk, ellenőrizzük és értékeljük. A rendelkezésre álló információk és adatok alapján azonosítjuk a működésünket érintő kockázatokat és lehetőségeket, valamint szükség esetén javító és fejlesztő intézkedéseket vezetünk be.
- Elkötelezettek vagyunk minőségirányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése és eredményességének növelése mellett.
- A klímaváltozást működésünket befolyásoló külső tényezőként figyelembe vesszük. Törekszünk az informatikai működés energiahatékonyságának javítására, az energiatakarékos eszközbeállítások alkalmazására és az energiahatékonysági szempontok érvényesítésére az informatikai eszközök beszerzése során.
- Digitális működésünkkel, az elektronikus dokumentumkezelés és a távoli munkavégzést, kommunikációt támogató megoldások alkalmazásával törekszünk a szükségtelen erőforrás-felhasználás mérséklésére.

Amire büszkék vagyunk:

- Rendkívül gyors reakció az ügyfelek legkülönbözőbb igényeire.
- Rugalmas, az igényekhez igazodó fejlesztési megoldások és ügyfélkezelés.
- Több mint 10 éves fejlesztői tapasztalat.
- Magasan képzett szakembereink.
- Hazai és nemzetközi egészségügyi információtechnológiai szakrendszerek ismerete.
- Innovatív, egészségügyi informatikai megoldásaink folyamatos fejlesztése.
- Tervezéstől az üzemeltetésig minden feladatot el tudunk látni.

Értékeink megtartásának és cégünk fejlesztésének fontos eszköze az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszer működtetése, folyamatos fejlesztése és a nemzetközi tanúsítás megszerzése.

Budapest, 2026. június 4.



Ügyvezető