

# Adatkezelési Tájékoztató

A Hírlevél küldéséhez kapcsolódó adatkezelésről

## 1 A tájékoztató célja

Az eHealth Software Solutions Kft. (a továbbiakban: *Adatkezelő*) jelen, a *Hírlevél igénylőinek* (a továbbiakban: *Érintett*) részére készített tájékoztatóval tesz eleget

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, General Data Protection Regulation, továbbiakban GDPR), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

adatvédelmi jogszabályoknak az érintett tájékoztatására vonatkozó előírásainak.

A Tájékoztatóban használt fogalmak, definíciói a Fogalommeghatározások részben olvashatóak.

További adatvédelmi információk az Adatkezelő honlapján találhatóak.

## 2 Az Adatkezelő és képviselője

Adatkezelő: eHealth Software Solutions Kft.

- Székhely: 1037 Budapest, Montevideó utca 3/A. 1. em.
- Levelezési cím: 1037 Budapest, Montevideó utca 3/A. 1. em.
- E-mail cím: [gdpr \[kukac\] ehealthss \[pont\] hu](mailto:gdpr [kukac] ehealthss [pont] hu)
- Honlap: <https://ehealthss.hu>

Adatkezelő Képviselője: dr. Máté Attila

- Beosztása: Ügyvezető
- Levelezési cím: 1037 Budapest, Montevideó utca 3/A. 1. em.
- E-mail cím: [mate \[pont\] attila \[kukac\] ehealthss \[pont\] hu](mailto:mate [pont] attila [kukac] ehealthss [pont] hu)

## 3 A Hírlevél küldéséhez kapcsolódó adatkezelés

### 3.1 A személyes adatok kategóriái

Az Adatkezelő a Hírlevél küldéséhez kapcsolódóan a következő személyes adatokat kezeli:

- Érintett neve, valamint
- Érintett e-mail címe.

### 3.2 Az adatkezelés célja

A Hírlevél küldéséhez kapcsolódó adatkezelés célja Hírlevél küldésének biztosítása a feliratkozó Érintett részére, marketing tevékenység folytatása, az Érintett tájékoztatása az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól.

### 3.3 Az adatkezelés jogalapja

A Hírlevél küldéséhez kapcsolódó adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul.

### 3.4 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a Hírlevél küldéséhez kapcsolódóan az Érintett személyes adatait a Hírlevelek küldése alatt őrzi meg, leiratkozás esetén törli azokat.

## 4 Az adatokhoz való hozzáférés

Az Érintett személyes adataihoz az alábbi személyek férhetnek hozzá az ahhoz szükséges módon és mértékben

- az Adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá az ahhoz szükséges módon és mértékben.

### 4.1 Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az Érintett által megadott adatokat az Invitech DC-10 Adatközpontban (1108 Budapest, Kozma utca 2.) található fájlserverén tárolja.

Az Adatkezelő a kor követelményeinek megfelelő megoldásokkal gondoskodik arról, hogy az Érintettek személyes adatait védje a jogosulatlan hozzáféréssel, azok jogosulatlan megváltoztatásával, illetve elvesztésével vagy megsemmisülésével szemben.

Ennek keretében az Adatkezelő biztosítja, hogy az Adatkezelő munkatársai feladatuk ellátása során csak az ahhoz szükséges, a számukra engedélyezett adatokhoz, a szükséges módon és mértékben férhessenek hozzá.

Az Adatkezelő nyilvántartja a személyes adatokkal kapcsolatban végzett adatkezelési tevékenységeket (naplózás), biztosítva ezzel – szükség esetén – az utólagos ellenőrzések elvégzését, az elszámoltathatóságot.

## 5 Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

### 5.1 A tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő jelen Tájékoztatóval megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt igyekszik adni az adatkezelés lényeges szempontjairól.

### 5.2 A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor írásban visszavonja. A hozzájárulás visszavonására formai vagy tartalmi követelmények nem vonatkoznak.

### 5.3 Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;

- a személyes adatok kategóriái és az Érintettel kapcsolatban ennek megfelelően kezelt személyes adatok;
- azon címzettek, amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják (ideértve a harmadik országbeli címzetteket is);
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is (az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár).

#### 5.4 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### 5.5 A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

#### 5.6 A törléshez való jog (az „elfeledtetés joga”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték;
- ha hozzájáruláson alapuló adatkezelésről van szó, és az érintett visszavonja az adatkezelés jogalapjául szolgáló hozzájárulását;
- ha az érintett tiltakozik az adatkezeléssel szemben, és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

#### 5.7 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenezi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

## 5.8 A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett természetes személy érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

# 6 A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, jogorvoslati lehetőségek

## 6.1 Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtása

Adatkezelő tevékenységére panasz tehető, az adatkezeléssel kapcsolatban az Érintett természetes személy bejelentést tehet az 2011. évi CXII. törvény 52. § alapján, valamint a GDPR Rendelet 57. cikk (1) bekezdésének alapján a kijelölt felügyeleti hatóságnál:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Telefax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat \[kukac\] naih \[pont\] hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 6.2 Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az adatkezelés esetleg tapasztalt jogellenessége esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolása és elérhetősége az alábbi linken keresztül tekinthető meg: <https://birosag.hu/torvenyszekek>).

# 7 Fogalommeghatározások

A Tájékoztatóban használt fogalmak meghatározásai az alábbiakban olvashatóak:

- adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog

határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

- hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- különleges személyes adat: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, az egészségügyi adat és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat;
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.